

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: www.HeartlyHorseAuction.com (далее - Сайт), которую посетители и зарегистрированные пользователи могут получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

Термины и определения:

Персональные данные - информация, относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), признаваемая персональными данными согласно действующему законодательству Российской Федерации;

Обработка персональных данных - действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Пользователь - субъект персональных данных, давший Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных с целью содействия в поиске контрагента для совершения сделки купли-продажи;

Контрагент - пользователь, взаимодействующий с субъектом персональных данных в целях совершения сделки купли-продажи;

Администрация Сайта – уполномоченные сотрудники Исполнителя, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Исполнитель – ООО «ЛЮДИ И ЛОШАДИ»

Сайт – www.HeartlyHorseAuction.com

1. Общие положения

1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением.
4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту www.HeartlyHorseAuction.com Сайт www.HeartlyHorseAuction.com и его владельцы не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте www.HeartlyHorseAuction.com
5. Категории персональных данных Пользователей, обрабатываемых Сайтом:
 - фамилия, имя, отчество;
 - контактные данные (контактный и мобильный телефон, адрес электронной почты;
 - адрес регистрации и адрес фактического места жительства.
 - Дата рождения.

2. Цели, методы и способы обработки персональной информации пользователей

1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления пользователям сервисов Сайта или исполнения своих обязательств перед зарегистрированными Пользователями, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока. Сайт обрабатывает персональные данные пользователей, с целью предоставления информации о потенциальных контрагентах для заключения сделок купли-продажи и во исполнение обязательств, предусмотренных федеральным законодательством и иными нормативными правовыми актами, а также в иных целях в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:
 1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для возможности использования сервисов Сайта.
 2. Предоставления Пользователю доступа к ресурсам Сайта в зависимости от целей (Покупатель/Рекламодатель).
 3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
 4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем (в случаях, оговоренных Пользовательским соглашением).
 5. Создания учетной записи Покупателя/Продавца.
 6. Уведомления Пользователя Сайта об изменениях работы Сайта и иных обстоятельствах, прямо или косвенно связанных с использованием Сайта.
 7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
 8. Содействия в реализации Пользователем его целей при использовании Сайта.
3. Исполнитель осуществляет автоматизированную (с помощью средств вычислительной техники) обработку персональных данных.
4. При обработке персональных данных Исполнитель руководствуется следующими принципами:
 - обработка осуществляется на законной и справедливой основе;

- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
 - обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
 - содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
5. Обработка персональных данных осуществляется с согласия пользователя на обработку его персональных данных, которое он предоставляет, осуществляя регистрацию и подтверждая свое согласие на обработку персональных данных после ознакомления с данной Политикой.
 6. Исполнитель не обрабатывает специальные категории персональных данных касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни.
 7. Исполнитель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты обрабатываемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
 8. Исполнитель гарантирует конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, соблюдает законы и этические нормы, выполняет свои обязательства перед субъектами персональных данных и исключает любую деятельность, которая может нанести ущерб деловой репутации, в том числе ущерб, вызванный нарушением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

3. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам

1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной (в частности, в случае использования при регистрации вместо ника своих персональных данных).

3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 1. Пользователь самостоятельно выразил согласие на такие действия. В частности, персональные данные пользователей (адрес электронной почты, ФИО, адрес, контактный телефон, все вместе или часть данных) передаются потенциальным контрагентам с целью совершения сделки купли-продажи между ними с согласия пользователя, которое он дает при регистрации и может отозвать в любой момент в порядке, предусмотренным п. 4.2.4. настоящей Политики.
 2. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
5. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4. Обязательства сторон

1. Пользователь обязан:
 1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, в пределах, установленных Пользовательским соглашением.
 2. Обновлять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
2. Администрация Сайта обязана:
 1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
 2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне и принимать предусмотренные действующим законодательством меры по защите персональных данных, не разглашать персональные данные без предварительного письменного разрешения Пользователя, за исключением

предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Российской Федерации.

3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
4. Сайт хранит и обрабатывает персональные данные до момента получения отзыва пользователя на обработку его персональных данных, через обращение к администрации Сайта посредством формы обращения на Сайте, либо ценным письмом с описью вложения. По требованию Пользователя в течение 10 рабочих дней с даты поступления соответствующего обращения предоставить ему информацию об обработке его персональных данных, а также в течение 10 рабочих дней с даты получения от Пользователя отзыва его согласия на обработку персональных данных, прекратить указанную обработку персональных данных.
5. Уничтожение персональных данных Пользователя и/или его аккаунта на Сайте осуществляется по его письменному заявлению, поданному в соответствии с п. 4.2.4. настоящей Политики. В случае удаления аккаунта Администрация Сайта хранит его обезличенные данные в течение необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации срока.
6. Администрация Сайта не несет ответственности за наличие информации об аккаунте Пользователя на сторонних интернет-ресурсах после уничтожения информации о Пользователе на Сайте, так как не участвует в правоотношениях между Пользователем и сторонними интернет-ресурсами.

5. Ответственность сторон

1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за документально подтвержденные убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.
3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. Разрешение споров

1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является досудебное урегулирование путем направления письменного уведомления/претензии.
2. Получатель претензии в течение десяти рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. Обеспечение безопасности персональных данных

1. Исполнитель при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
2. Во исполнение норм действующего законодательства, а также в соответствии с настоящей Политикой Исполнителем принимаются следующие меры:
 - применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона РФ №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных»;
 - осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям данной политики с целью выявления нарушений установленных процедур по обработке персональных данных и устранение последствий таких нарушений;
3. В целях обеспечения безопасности персональных данных проводятся следующие мероприятия:
 - определяются угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- определяются уровни защищенности персональных данных;
- применяются средства защиты информации;
- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- осуществляется учет машинных носителей персональных данных;
- принимаются процедуры, направленные на выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- производится восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливаются правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- осуществляется постоянный контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

8. Дополнительные условия

1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.