

# Пользовательское соглашение ООО «Люди и Лошади» (публичная оферта)

Редакция от «22» июля 2024 года.

## Введение

Предметом настоящего Пользовательского соглашения (далее — «Соглашение») являются отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Люди и Лошади» в лице генерального директора Хартли Андрея Викторовича, юридическим лицом, зарегистрированным и действующим по законодательству Российской Федерации, являющимся владельцем и администратором (далее — Администратор) сайта <http://heartlyhorseauction.com/> (далее – Сайт), и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем Сайта (далее — Пользователь), относительно использования Сайта, в том числе Контента, доступ к просмотру которого предоставляется посредством Сайта, а также иных услуг, предоставляемых посредством Сайта.

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ) настоящее Пользовательское соглашение признается офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ) безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт регистрации на Сайте.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

## 1. Термины и определения, используемые в Соглашении

1.1. **Администратор** - ООО «Люди и Лошади» - не является участником сделок, покупателем, продавцом, работодателем, рекламодателем, представителем какого-либо пользователя, выгодоприобретателем. Пользователи используют размещенную на сайте Интернет-аукциона информацию, чтобы заключать сделки на свой риск без прямого или косвенного участия или контроля со стороны Администратора.

1.2. **Пользователем** признается любое физическое или юридическое лицо, которое использует Сайт вне зависимости от факта регистрации на Сайте.

1.3. **Сайт** - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Веб-сайт находится в сети Интернет по адресу: <http://heartlyhorseauction.com>

1.4. **Контентом Сайта** признаются все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации,

видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки. Владелец Сайта является обладателем исключительных прав на использование Сайта, включая весь контент Сайта.

1.5. **Профиль/аккаунт** - личная страница Пользователя на Сайте, доступная всем Пользователям Сайта

1.6. **Учетная информация** - уникальное имя Пользователя (логин) и пароль для входа на Сайт, указываемые Пользователем при регистрации на Сайте.

1.7. **Личный кабинет** - совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя, используя которые Пользователь имеет возможность изменять и дополнять свои данные, получать и редактировать иную информацию, предусмотренную функциональными особенностями Сайта.

1.8. **Модерация** - просмотр Администратором размещаемой (или планируемой к размещению - Премодерация) на Сайте Пользователем информации на предмет ее соответствия положениям настоящего Соглашения.

1.9. **Аукцион** - продажа при проведении которой устанавливается стартовая цена, и любой заинтересованный пользователь участвует в торгах, и тот участник торгов, который предлагает более высокую цену на момент завершения аукциона в «Золотом» аукционе, в «Серебряном» аукционе - при акцептовании Продавцом предложенной цены за лот, в «Бронзовом» аукционе - при акцептовании Покупателем заявленной Продавцом цены лота - является “победителем” торгов.

1.10. **Товар/Лот** - лошадь, о которой Пользователь размещает объявление.

1.11. **Аукционист** - пользователь, лицо старше 18 лет, разместивший Лот на Сайте, в соответствии с Правилами пользования Сайтом. Аукционистом может быть: любое лицо, выставяющее лот на продажу, следящий за прохождением Аукциона и отвечающее за продажу и доставку Лота победителю аукциона - Покупателю. В контексте Сайта синонимом Аукционист является термин Продавец.

1.12. **Покупатель** — участник Аукциона, физическое лицо старше 18 лет, либо юридическое лицо, ставший победителем торгов в соответствии с п.1.9. и подтвердивший свою ставку путем оплаты цены лота и аукционного сбора в пользу Администратора.

1.12. **Сервис** - возможность осуществления с помощью функционала информационной системы поиска информации о товарах и их характеристиках, представленных Пользователями на Сайте для продажи; возможность получения (в т.ч. по результатам поиска) релевантных интересам Пользователя товарных предложений и информации, возможность информационного обмена с другими Пользователями Сайта в целях осуществления сделок купли-продажи и рекламы товаров и услуг.

1.13. **Цена лота** – максимальная ставка на момент завершения «Золотого» аукциона, предложенная Покупателем ставка и акцептованная Продавцом в «Серебряном» аукционе, предложенная Продавцом ставка и акцептованная Покупателем в «Бронзовом» аукционе.

1.14. **Административный сбор или комиссионные аукциона** - сбор, взимаемый с Продавца и с Покупателя при приобретении лота в валюте страны, в которой проводится Аукцион. 1.15. **Акцепт** - согласие на заключение договора в соответствии с предложением (офертой) другой стороны;

1.16. **Оферта** - предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора. Если получатель (адресат) принимает оферту (выражает согласие, акцептует её), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговорённых в оферте условиях.

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. Администратор предлагает Пользователю использовать свой Сервис на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

2.2. Соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя в личном кабинете на Сайте, при этом положения настоящей Оферты становятся применимы к указанному Пользователю в части положений, относящихся к Покупателю.

2.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия оферты в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений оферты Пользователь не вправе использовать сервисы Администратора.

2.4. Обязательства Администратора по предоставлению информационных услуг Пользователям являются встречными по отношению к обязательствам Пользователя по соблюдению условий использования Сервиса, Сайта и иных обязательств, установленных Правилами пользования Сайтом и настоящей Офертой и иными документами, размещенными на Сайте и обязательными к исполнению Пользователями. При невыполнении Пользователем данных обязательств Администратор вправе приостановить оказание услуг данному Пользователю или отказаться от оказания услуг полностью или в части, в том числе путем блокирования или удаления учетной записи Пользователя.

## **3. Права и обязанности Пользователя**

3.1. Пользователь вправе:

3.1.1. Самостоятельно размещать предложения о продаже Товара в «Серебряном» и «Бронзовом» аукционах.

3.1.2. Согласовывать условия и совершать сделки с другими Пользователями.

3.1.3. Пройти верификацию, которая предусматривает проведение дополнительных проверочных мероприятий, которые могут включать в себя запрос предоставления дополнительных документов и информации от Пользователя, со стороны Администратора или внешнего сервиса, имеющего соответствующие договорные отношения с Администратором, имеющего

необходимые и предусмотренные действующим законодательством технические инструменты.

### 3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Соблюдать условия настоящего соглашения и приложений к нему.

3.2.2. Добросовестно исполнять обязательства перед Администратором в процессе пользования услугами последнего и перед другими Пользователями Сайта.

3.2.3. При прохождении процедуры регистрации предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.2.4. Немедленно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного доступа к сервисам Администратора с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

3.2.5. Не нарушать действующее законодательство РФ, не осуществлять действий, направленных на обход действующего законодательства РФ или Правил пользования Сайтом, не нарушать права третьих лиц, а также правила или определения статуса учетной записи.

3.2.6. Не пользоваться услугами Администратора, в случае отстранения от использования Сайтом временно или бессрочно.

3.2.7. Не публиковать ложную, неточную, вводящую в заблуждение, запрещенную действующим законодательством РФ, оскорбительную или клеветническую информацию.

3.2.8. Не передавать учетную запись (включая отзывы) другому лицу (за исключением случаев правопреемства юридических лиц, подтвержденного соответствующими сведениями из ЕГРЮЛ).

3.2.9. Пользователь может разрешить хранение логина и пароля (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации.

3.2.10. Не распространять или пересылать спам, незатребованные или массовые сообщения.

3.2.11. Не распространять вирусы или другие технологии, которые могут нанести вред Сайту, интересам или собственности Пользователей Сайта.

3.2.12. Не использовать роботов, программы-обходчики и прочие автоматические средства для получения доступа к услугам Администратора в каких-либо целях.

3.2.13. Воздерживаться от любых действий, ведущих к чрезмерной либо неразумной загрузке инфраструктуры Администратора.

3.2.14. Не размещать на Сайте чьи-либо, кроме собственных, контактные данные, включая, телефон, адрес электронной почты, другие способы связи.

3.2.15. Предоставить Администратору на безвозмездной основе право пользования и распоряжения любой информацией, размещаемой Пользователями на Сайте и не подпадающей под действие положений о конфиденциальности.

3.2.16. Не использовать программы, а также иные автоматические устройства или оперируемые человеком процессы, предназначенные для отслеживания либо копирования данных с Сайта, без предварительного письменного разрешения Администратора.

3.2.17. Не собирать данные о Пользователях Сайта без их согласия;

3.2.18. Не обходить технические меры, принимаемые Администратором для предоставления услуг.

3.2.19. Не копировать с использованием автоматических средств информацию Сайта.

3.2.20. Не использовать нецензурную лексику, изображения и высказывания, которые провоцируют жестокость, ненависть или неуважительное отношение, содержат угрозы или оскорбления, оправдывают незаконные действия, не соответствуют нравственным нормам или деловой практике.

3.2.21. Не использовать Сайт в целях, не предусмотренных Правилами пользования Сайтом.

3.2.22. Не загружать и не использовать работая с Сайтом вредоносные программы.

3.2.23. Не предпринимать действия, которые могут помешать нормальной работе Сайта.

3.2.24. Не использовать материалы Сайта без согласия правообладателей.

#### **4. Права и обязанности Администратора**

##### **4.1. Администратор вправе:**

4.1.1. Устанавливать ограничения в использовании сервисов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий или индивидуальных Пользователей по своему усмотрению без объяснения причин установленного ограничения.

4.1.2. По своему усмотрению вводить, отменять или изменять плату за предоставляемые Администратором услуги, уведомив Пользователя минимум за 3 (Три) рабочих дня до вступления изменений в силу.

4.1.3. Модерировать (в т.ч. удалять) любую информацию Пользователя, если она противоречит настоящему договору, действующему законодательству РФ, а также в иных случаях по усмотрению Администратора, в случае, если указанная информация может нарушить права и законные интересы третьих лиц.

4.1.4. Приостановить или прекратить регистрацию и доступ Пользователя к Сайту в случае, если Администратор будет обоснованно считать, что Пользователь ведет неправомерную деятельность с нарушением действующего законодательства РФ.

##### **4.2. Администратор обязуется:**

4.2.1. Предоставлять Пользователю доступ к заявкам других Пользователей на покупку и продажу товаров и услуг, размещаемых на Сайте;

4.2.2. В случае введения, отмены или изменения платы за предоставляемые Администратором услуги извещать Пользователя об этом минимум за 3 (Три) рабочих дня до вступления изменений в силу.

## **5. Договорные отношения Администратора и Пользователя Сайта**

5.1 Ни с Продавца, ни с Покупателя не взимается плата за регистрацию и размещение персональных данных.

5.2 Для Продавца стоимость услуг Администратора составляет 5 (пять) % от Цены лота (Административный сбор), оплачивается в рублях. Администратор работает без НДС.

5.3 Для Покупателя стоимость услуг Администратора составляет 5 (пять) % от Цены лота (Административный сбор), оплачивается в рублях. Администратор работает без НДС.

5.4 Стоимость иных дополнительных платных услуг определяется исходя из действующих предложений и расценок Администратора, размещенных в открытом доступе на Сайте.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. В случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения условий настоящего Соглашения, Сторона, допустившая нарушение, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством, применимым к Соглашению. Виновная в неисполнении и/или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Соглашению Сторона обязана возместить другой Стороне все причиненные таким неисполнением и/или ненадлежащим исполнением документально подтвержденные убытки.

6.2. Администратор имеет право в любое время по своему усмотрению приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сайту, в том числе, но не исключительно, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Правил пользования Сайтом, действующего законодательства, применимого к настоящему Соглашению, а также в случае, если у Администратора есть основания считать действия Пользователя недобросовестными, направленными на нарушение работоспособности Сайта и/или такими, которые могут привести к нарушению прав, законных интересов Администратора и/или правообладателей Контента, причинить вред их деловой репутации и тому подобное. В случае, если прекращение/ограничение/приостановление доступа к Сайту произошли по вине Пользователя, в том числе вследствие вышеуказанных действий, денежные средства, уплаченные Пользователем в качестве вознаграждения по совершенной на Аукционе сделке, возврату не подлежат. Администратор не несет ответственности за любой ущерб, который может быть причинен Пользователю такими действиями.

6.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за свои действия, связанные с использованием Сайта, размещением комментариев и другой информации в интерфейсе Сайта.

6.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

6.4.1. Доступ к Сайту, в том числе к Контенту, другим услугам, предоставляется «в том виде, как есть» (AS IS), и Администратор не гарантирует их соответствие ожиданиям Пользователя.

6.4.2. Администратор не несет перед Пользователем ответственность за содержание Контента или другой информации, размещенной на Сайте Администратором, другими Пользователями или третьими лицами. Ответственность за содержание Контента полностью несут его правообладатели.

6.4.3. Администратор не несет ответственности за содержание, достоверность и точность рекламной информации, размещенной на Сайте, и за качество рекламируемых товаров/услуг.

6.4.4. Администратор не несет ответственности за любые технические неполадки, задержку в обработке или передаче данных, задержку поступления платежей за услуги платного доступа к просмотру Контента, неправомерный доступ третьих лиц к просмотру Контента, сохранность логина и пароля Пользователя. Администратор не гарантирует безошибочную и бесперебойную работу Сайта и по умолчанию не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения на любой стороне.

6.4.5. Администратор не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду, ущерб чести, достоинству или деловой репутации, которые возникли в связи с использованием Сайта, в том числе просмотра Контента или использованием других услуг, предоставляемых посредством Сайта.

6.4.6. В случае предъявления к Администратору и/или третьему лицу каких-либо претензий, исков, а также любых иных требований, имеющих отношение к использованию Сайта Пользователем или третьим лицом с учетной записи Пользователя, Пользователь обязан урегулировать вышеуказанные претензии/иски/требования своими силами и за свой счет и компенсировать в полном объеме все расходы и убытки, понесенные Администратором.

6.4.7. Администратор не несет никакой ответственности за доступность и содержание веб-сайтов третьих лиц в сети Интернет, переход к которым осуществляется посредством гиперссылок, размещенных в интерфейсе Сайта, а также за любые последствия, связанные с использованием таких веб-сайтов.

6.4.8. Контент размещается на Сайте на русском языке. Пользователь принимает и соглашается на просмотр и/или использование Контента в той языковой версии, которая доступна на Сайте.

## **7. Интеллектуальная собственность**

7.1. Все права интеллектуальной собственности на использование Сайта принадлежат Администратору, а на Контент, размещенный на Сайте - его законным правообладателям. Сайт и Контент, как объекты интеллектуальной собственности, подлежат правовой охране согласно действующего законодательства Российской Федерации и международно-правовым нормам.

7.2. Пользователь не получает прав интеллектуальной собственности на Контент, в частности не имеет права на воспроизведение единиц Контента, продажу, иное отчуждение, публичный показ, публичное исполнение, доведение до всеобщего сведения и тому подобное. За нарушение прав интеллектуальной собственности Администратора, правообладателей Контента или третьих лиц Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и международно-правовыми нормами.

7.3. Любые действия, направленные на обход технических средств защиты согласно данному Соглашению, с целью получения доступа к просмотру такого Контента, являются нарушением авторского права, и Пользователь самостоятельно несет юридическую и иную ответственность, предусмотренную применимым действующим законодательством Российской Федерации за такие действия.

7.4. В случае, если Контент, или другая информация, предоставленная на Портале, будет доводиться публично, организаторы такого публичного доведения несут ответственность и самостоятельно разрешают претензии правообладателей и/или третьих лиц, связанных с таким использованием.

## **8. Дополнительные условия**

8.1. Настоящее Соглашение находится на Сайте в свободном доступе для Пользователя. Действующая редакция Соглашения доступна по адресу <https://HeartlyHorseAuction.documents>

8.2. К настоящему Соглашению применяется действующее законодательство Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Пользователей с момента осуществления факта регистрации Пользователя на Сайте.

8.4. Все споры разногласия, требования и претензии по настоящему Соглашению должны решаться путем переговоров. В случае недостижения согласия, между Сторонами, путем переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке по местонахождению Администратора согласно действующему законодательству, применимому к Соглашению.

8.5. Недействительность (ничтожность) или несоответствие применимому действующему законодательству какого-либо из условий настоящего Соглашения не влияет на действительность его остальных условий. Если какое-либо из условий Соглашения будет признано недействительным (ничтожным), Администратор обязуется незамедлительно заменить его иным условием, которое будет в наибольшей мере соответствовать содержанию заменяемого условия, но при этом являться действительным.

8.6. Заголовки в Соглашении приводятся для удобства и не влияют на толкование содержания статей Соглашения.



8.7. Все термины, которые в тексте настоящего Соглашения пишутся с большой буквы, имеют те значения, которые приведены для них в данном Соглашении и их значения распространяются на все словоформы как единственного, так и множественного числа. Другие термины, которые используются в данном договоре и не определены им, имеют такие значения, которые определены в действующем законодательстве применительно к данному Соглашению. Слова «включая» и «в том числе» подразумевают также понятие «без ограничений».

8.8. Любое обязательство стороны не совершать какой-либо действие включает в себя обязательство не допускать совершения такого действия.

8.9. В случае каких-либо вопросов, уведомлений, предложений, жалоб относительно Сайта Пользователь может обратиться к Администратору путем отправки соответствующего письма по адресу: [info@HeartlyHorseAuction.com](mailto:info@HeartlyHorseAuction.com)

8.10. В случае подачи Пользователем, в том числе, если Пользователь является собственником авторского права, которое нарушено, жалобы в отношении Контента, размещенного на Портале, Пользователь обязан предоставлять документы, которые подтверждают основания для жалобы, четкую аргументацию и контактные данные для связи.

8.11. Переходя по ссылке [www.HeartlyHorseAuction.com](http://www.HeartlyHorseAuction.com), Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения, а также Политики конфиденциальности Сайта, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенной на странице по адресу: <https://HeartlyHorseAuction.documents>

### **Реквизиты Администратора:**

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЛЮДИ И ЛОШАДИ"**

Генеральный директор Хартли Андрей Викторович (действует на основании Устава)

ИНН 9714013354

КПП 771401001

ОГРН 1237700430087

Юридический адрес и почтовый адрес (для корреспонденции):

143421, Московская область, г.о. Красногорск, ул.Гагарина, дом 82.

Тел. +79998100000, +79039694030

e-mail: [info@HeartlyHorseAuction.com](mailto:info@HeartlyHorseAuction.com)

e-mail: [mail@hartley.ru](mailto:mail@hartley.ru)

код ОКВЭД 47.79.4 Деятельность аукционных домов по розничной торговле

**Банковские реквизиты:**  
р/с 40702810438000389879  
БИК 044525225  
ПАО Сбербанк  
к/с 30101810400000000225